



PROJEKT



UNTERNEHMEN ERZÄHLEN IHRE GESCHICHTE

# DIGITALISIERTES GESCHÄFTSMODELL FÜR DIE WEITERBILDUNG IN DER PFLEGE

Lewida GmbH



Mittelstand 4.0  
Kompetenzzentrum  
Magdeburg

Mittelstand-  
Digital



# Der Anlass

Die Lewida GmbH ist ein in Sachsen-Anhalt tätige Pflegedienstleistung (ambulant und stationär) mit ca. 430 Mitarbeitenden. Das Leitbild des Unternehmens steckt bereits im Namen: Leben wie daheim. Lewida betreibt 7 Standorte vorwiegend im nördlichen und mittleren Sachsen-Anhalt.

Die klassische Weiterbildung in Präsenzseminaren ist oftmals schwierig in den Schichtplan eines an mehreren Standorten ansässigen Pflegeunternehmens zu integrieren. Aus diesem Grund hat sich die Lewida GmbH entschieden, ihr bestehendes Weiterbildungsangebot auch über eLearning- bzw. Mobile-Learning-Angebote zu erweitern.



# Die Lösung

Das Ziel des Umsetzungsprojektes mit dem Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Magdeburg bestand in der Konzeptionierung einer Weiterbildungsakademie. Um einen effizienten und an den Bedürfnissen potenzieller Kund:innen ausgerichteten Betrieb der Lewida-Akademie zu ermöglichen, war die Entwicklung eines entsprechenden Geschäftsmodells erforderlich.

Der Kern des Projektes bestand in der Erarbeitung möglicher Geschäftsmodellenszenarien für die Lewida-Akademie. Ebenfalls Bestandteil des Projektes war die Konzeption der technischen Unterstützung für den internen Erfahrungstransfer zwischen den Standorten und der Lewida-Akademie sowie für die Bereitstellung, Entwicklung und Verwaltung von digitalen Lerninhalten.

Aufgrund der Unternehmensgröße und des umfangreichen, wiederkehrenden Weiterbildungsbedarfs soll eine Lewida-Akademie gegründet werden. Diese soll auch anderen Pflegeunternehmen offenstehen, um für eine gleichmäßige Auslastung zu sorgen.



*„Am Anfang haben wir ja auch alles allein gemacht und haben uns dann die Partner dazu geholt. Das war ein Glücksfall mit dem Kompetenzzentrum, muss ich einfach so sagen. [...] Sonst wären wir nie, nie so weit gekommen.“*

Carola Lau | Geschäftsführung





## DAS HAT DEM UNTERNEHMEN SEHR GEHOLFEN

Die Lewida GmbH hat bei der Konzeptionierung ihrer Weiterbildungsakademie die Unterstützung des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Magdeburg „vernetzt wachsen“ als sehr hilfreich empfunden. Der Namenszusatz „vernetzt wachsen“ wird nach Ansicht der Beteiligten von Lewida wirklich gelebt, denn das Kompetenzzentrum hat außer der inhaltlichen Begleitung weitere Kontakte für das Vorhaben vermittelt und notwendige Verbindungen hergestellt. Als hilfreich wurde auch die Art des Aufbereitens des Vorhabens empfunden. Durch die Zusammenarbeit mit dem Kompetenzzentrum ist Klarheit in die Konzeptionierung einer Lewida-Akademie gekommen.

## DAS HAT ES GEKOSTET

Die Arbeitskraft bei der Konzeptionierung der Lewida-Akademie war schon sehr erheblich. Nachdem die Beteiligten der Lewida GmbH erst allein begonnen hatten, die Akademie zu planen, wurde es im Verlauf zu schwierig und sie haben sich Hilfe vom Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Magdeburg geholt. Es fand eine Reihe von gemeinsamen Workshops statt, aber auch darüber hinaus wurde das umfang-

## DAS WÜRDEN DAS UNTERNEHMEN NICHT WIEDER MACHEN

Es gibt nichts, was die Beteiligten bei diesem Vorhaben nicht wieder so machen würden. Für das Team zog sich ein „roter Faden“ durch das Projekt und sie würden alle Wege wieder so beschreiten. Das Projekt ist zur vollsten Zufriedenheit des Unternehmens gestaltet worden.

Für die Konzeptionierung der Lewida-Akademie war es sehr wichtig, verschiedene Aspekte zu beleuchten, andere Sichtweisen von Kolleg:innen zu hören, zu diskutieren und gemeinsam mit dem Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Magdeburg einen Plan für das Vorgehen zu entwickeln.

sende Vorhaben aktiv bearbeitet. So ein Projekt „hängt immer an Menschen, an aktiven Akteur:innen“, die engagiert das gesteckte Ziel verfolgen.

Zur Realisierung dieses Vorhabens konnte eine Stelle geschaffen werden, wofür die Lewida GmbH eine Förderung aus dem Europäischen Sozialfonds (ESF) erhält.

