



# Steuerungsprozesse

Prozesse zur Steuerung des Unternehmens sowie zur Zielfestlegung und -erreichung

Unternehmen

Datum

Start-  
ereignis

End-to-End-Prozess:

End-  
ereignis

Start-  
ereignis

End-to-End-Prozess:

End-  
ereignis

Start-  
ereignis

End-to-End-Prozess:

End-  
ereignis

**Kunden-  
bedarf**

**Leistung für  
Kunden**

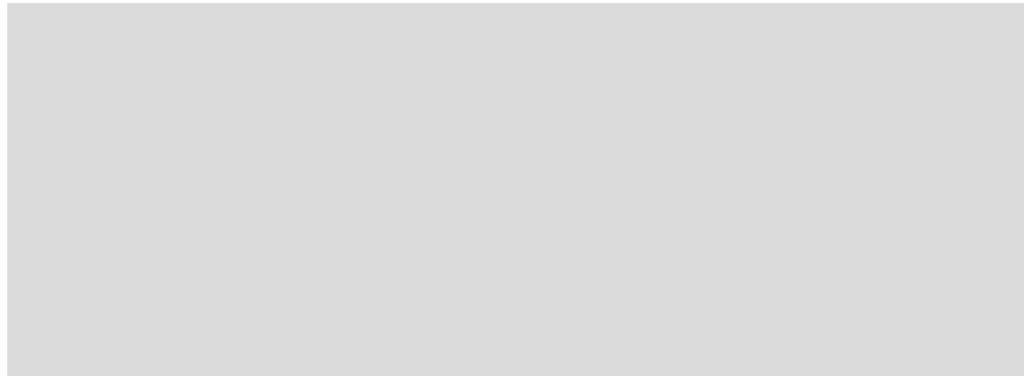


Prozesse zur Unterstützung der Kernprozesse bzw. Ressourcenbereitstellung

# Unterstützungsprozesse

**Unternehmensstrategie**

Prozesse zur Festlegung und Vermarktung der  
angebotenen Produkte & Dienstleistungen



Prozesse zwischen Unternehmen und Kunden  
vor der Leistungserstellung

Prozesse zur Leistungserstellung

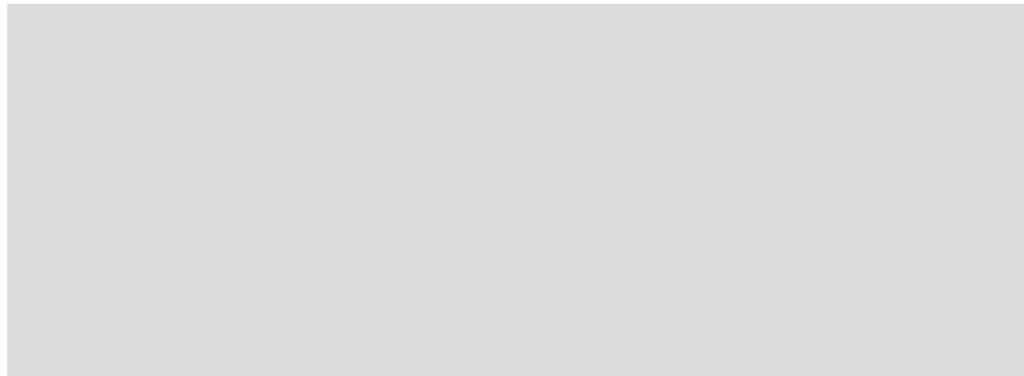
Prozesse zwischen Unternehmen und Kunden  
nach der Leistungserstellung



(externer) Kunde

(externer) Kunde

Prozesse zwischen Unternehmen und Lieferanten



(externe) Lieferanten