



Steuerungsprozesse

Prozesse zur Steuerung des Unternehmens sowie zur Zielfestlegung und -erreichung

Unternehmen

Datum

Start-
ereignis

End-to-End-Prozess:

End-
ereignis

Start-
ereignis

End-to-End-Prozess:

End-
ereignis

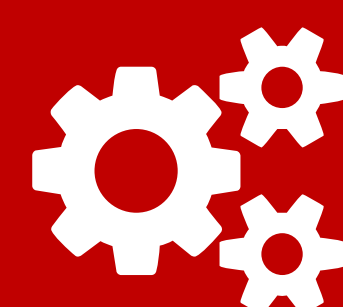
Start-
ereignis

End-to-End-Prozess:

End-
ereignis

Kunden-
bedarf

Leistung für
Kunden

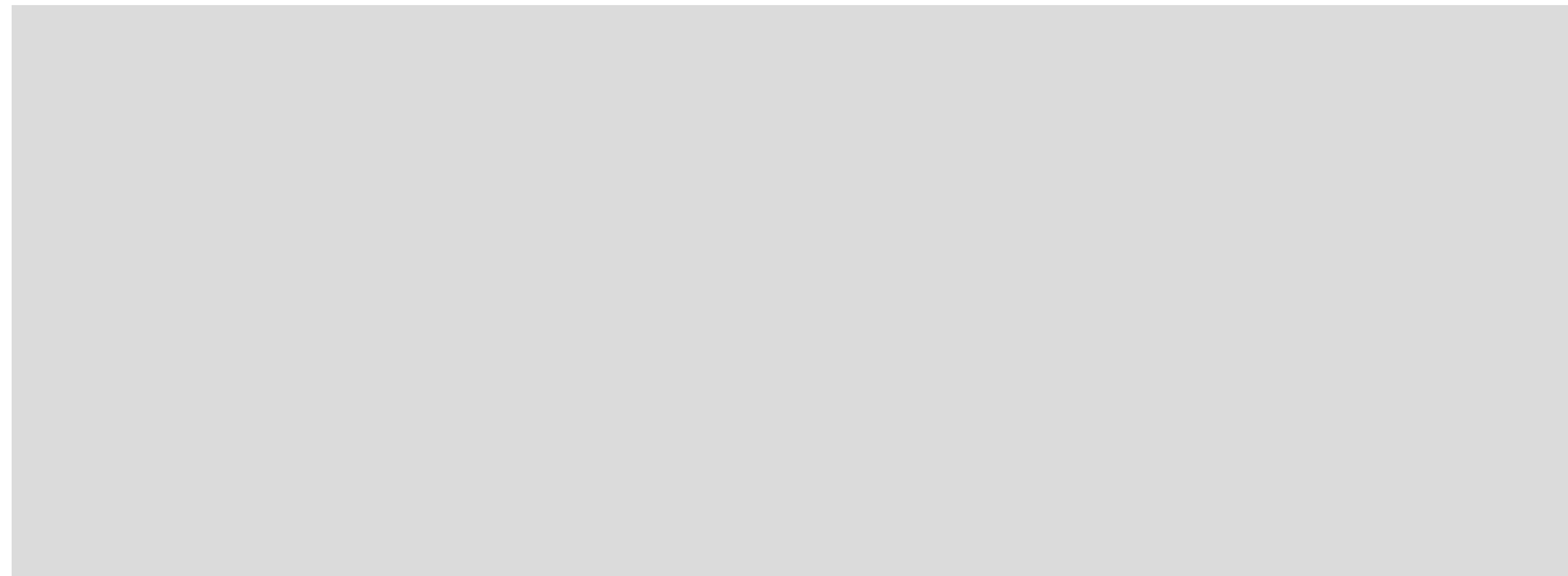


Prozesse zur Unterstützung der Kernprozesse bzw. Ressourcenbereitstellung

Unterstützungsprozesse

Unternehmensstrategie

Prozesse zur Festlegung und Vermarktung der
angebotenen Produkte & Dienstleistungen



(externer) Kunde

Prozesse zwischen Unternehmen und Kunden
vor der Leistungserstellung

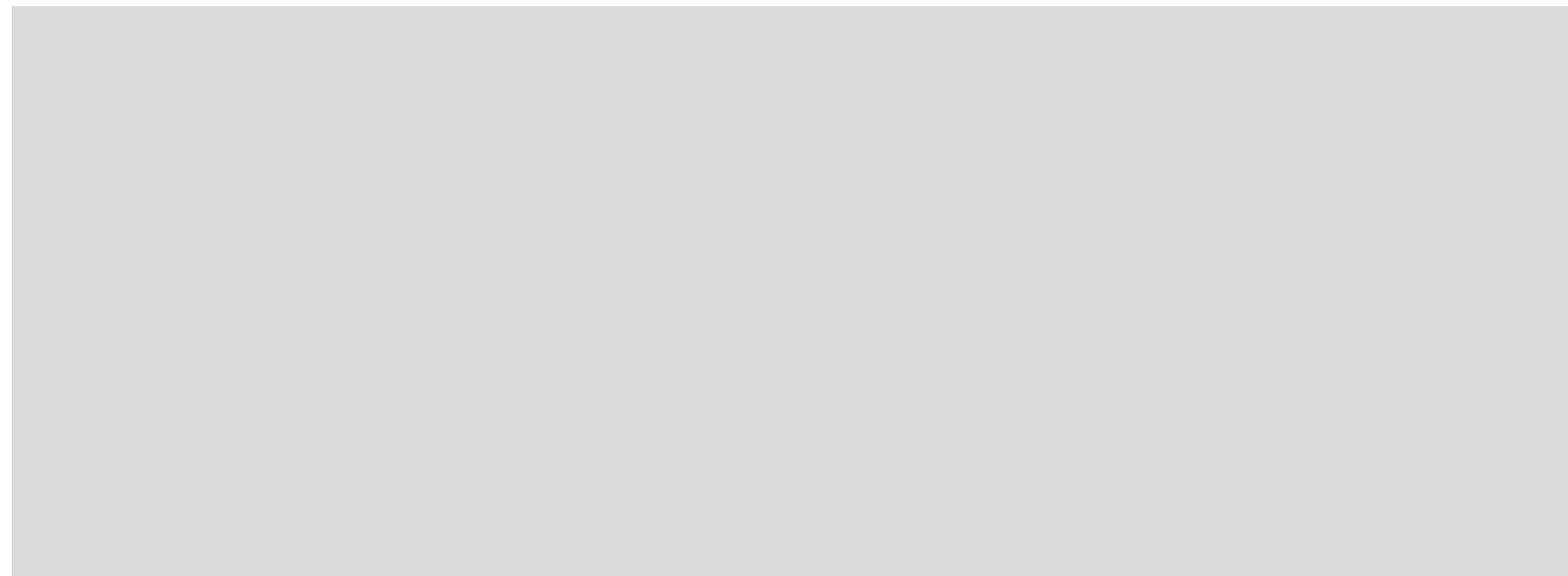
Prozesse zur Leistungserstellung

Prozesse zwischen Unternehmen und Kunden
nach der Leistungserstellung



(externer) Kunde

Prozesse zwischen Unternehmen und Lieferanten



(externe) Lieferanten